

Este es el aviso de privacidad de ANEL Fashion Limited propiedad de Ana Rocha Marull. En este documento, "nosotros", "nuestro" o "nos" se refieren a ANEL Fashion Limited.

Ana Rocha con DNI 52167052Q Registrada en España.

Domicilio social en:

Diputación 42

08470-Sant Celoni

Barcelona

Nuestra dirección de correo electrónico es: info@anelfashionlimited.com o bien ana@anelfashionlimited.com

Introducción

Este es un aviso para informarle sobre nuestra política sobre toda la información que registramos sobre usted. Establece las condiciones bajo las cuales podemos procesar cualquier información que recopilemos de usted o que nos proporcione. Cubre información que podría identificarlo ("información personal") e información que no podría identificarlo. En el contexto de la ley y este aviso, "proceso" significa recopilar, almacenar, transferir, usar o actuar de otra manera sobre la información.

Nos tomamos en serio la protección de su privacidad y confidencialidad. Entendemos que todos los visitantes de nuestra tienda tienen derecho a saber que sus datos personales no serán utilizados para ningún propósito no intencionado por ellos, y no caerán accidentalmente en manos de un tercero.

Nos comprometemos a preservar la confidencialidad de toda la información que nos proporcione, y esperamos que corresponda.

Nuestra política cumple con la ley de España implementada en consecuencia, incluida la requerida por el Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

La ley nos exige que le informemos sobre sus derechos y nuestras obligaciones con usted con respecto al procesamiento y control de sus datos personales. Hacemos esto ahora, solicitándole que lea la información proporcionada en www.knowyourprivacyrights.org

Excepto como se establece a continuación, no compartimos, ni vendemos ni divulgamos a terceros ninguna información recopilada a través de nuestra tienda.

Las bases sobre las cuales procesamos información sobre usted

La ley nos exige determinar bajo cuál de las seis bases definidas procesamos diferentes categorías de su información personal y notificarle la base de cada categoría.

Si una base sobre la cual procesamos su información personal ya no es relevante, entonces dejaremos de procesar sus datos de inmediato.

Si la base cambia, entonces, si así lo exige la ley, le notificaremos el cambio y cualquier nueva base bajo la cual hayamos determinado que podemos continuar procesando su información.

Información que procesamos porque tenemos una obligación contractual con usted

Cuando nos compra un producto o servicio, o acepta nuestros términos y condiciones, se forma un contrato entre usted y nosotros.

Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de ese contrato, debemos procesar la información que nos proporciona. Parte de esta información puede ser información personal.

Podemos usarlo para:

verificar su identidad por motivos de seguridad

venderle productos

brindarle nuestros servicios

Brindarle sugerencias y consejos sobre productos, servicios y cómo aprovechar al máximo nuestra tienda.

Procesamos esta información sobre la base de que hay un contrato entre nosotros o que usted ha solicitado que usemos la información antes de celebrar un contrato legal.

Además, podemos agregar esta información de manera general y usarla para proporcionar información de clase, por ejemplo, para monitorear nuestro desempeño con respecto a un servicio particular que brindamos. Si lo usamos para este propósito, usted como individuo no será identificable personalmente.

Continuaremos procesando esta información hasta que el contrato entre nosotros termine o sea terminado por cualquiera de las partes de conformidad con los términos del contrato.

Información que procesamos con su consentimiento

A través de ciertas acciones cuando, de lo contrario, no existe una relación contractual entre nosotros, como cuando navega por nuestra tienda o nos solicita que le brindemos más información sobre nuestro negocio, nuestros productos y servicios, nos da su consentimiento para procesar información que puede ser información personal.

Siempre que sea posible, nuestro objetivo es obtener su consentimiento explícito para procesar esta información.

En ocasiones, puede dar su consentimiento implícitamente, como cuando nos envía un mensaje por correo electrónico al que razonablemente esperaría que respondamos.

Excepto cuando haya dado su consentimiento para que usemos su información para un propósito específico, no usamos su información de ninguna manera que lo identifique personalmente. Podemos agregarlo de manera general y usarlo para proporcionar información de clase.

Continuamos procesando su información sobre esta base hasta que retire su consentimiento o se pueda suponer razonablemente que su consentimiento ya no existe.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento indicándonos por correo electrónico. Sin embargo, si lo hace, es posible que no pueda seguir utilizando nuestros servicios.

Para cumplir con su servicio, su información puede ser compartida con nuestros socios logísticos. Esto se limitará únicamente a la información requerida para completar su pedido.

Información que procesamos con fines legítimos.

Podemos procesar información sobre la base de un interés legítimo, ya sea para usted o para nosotros, de hacerlo.

Cuando procesamos su información sobre esta base, lo hacemos después de haber considerado cuidadosamente:

si el mismo objetivo podría lograrse por otros medios
si el procesamiento (o no procesamiento) puede causarle daño
si esperaría que procesemos sus datos y si, en la ronda, consideraría razonable hacerlo

Por ejemplo, podemos procesar sus datos sobre esta base con el propósito de:

Mantenimiento de registros para la administración adecuada y necesaria de nuestra empresa.

Responder a una comunicación no solicitada de usted a la que creemos que esperaría una respuesta

Proteger y hacer valer los derechos legales de cualquier parte.

Asegurar u obtener el asesoramiento profesional necesario para gestionar el riesgo de nuestra empresa.

Proteger sus intereses donde creemos que tenemos el deber de hacerlo

Información que procesamos porque tenemos una obligación legal

Estamos sujetos a la ley como todos los demás. En ocasiones, debemos procesar su información para cumplir con una obligación legal.

Por ejemplo, se nos puede solicitar que brindemos información a las autoridades legales si así lo solicitan o si tienen la autorización adecuada, como una orden de allanamiento u orden judicial.

Esto puede incluir su información personal.

Usos específicos de la información que nos proporciona

Información proporcionada en el entendimiento de que se compartirá con un tercero

Nuestra tienda le permite publicar información con el fin de que esa información sea leída, copiada, descargada o utilizada por otras personas.

Ejemplos incluyen:

- publicar un mensaje en nuestro foro
- publicar una reseña del producto
- publicar una revisión de servicio

Al publicar información personal, depende de usted asegurarse del nivel de privacidad de cada persona que pueda usarla.

No utilizamos específicamente esta información, excepto para permitir que se muestre o comparta.

Lo almacenamos y nos reservamos el derecho de usarlo en el futuro de cualquier forma que decidamos.

Una vez que su información ingresa al dominio público, no tenemos control sobre lo que un tercero puede hacer con ella. No aceptamos responsabilidad por sus acciones en ningún momento.

Siempre que su solicitud sea razonable y no exista una base legal para que la retenemos, entonces, a nuestro criterio, podemos aceptar su solicitud de eliminar la información personal que haya publicado. Puede realizar una solicitud poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico.

Quejas sobre el contenido de nuestra tienda.

Intentamos moderar el contenido generado por el usuario, como las reseñas, pero no siempre podemos hacerlo tan pronto como se publica ese contenido.

Si se queja sobre el contenido de nuestra tienda, investigaremos su queja.

Si consideramos que está justificado o si creemos que la ley nos exige que lo hagamos, eliminaremos el contenido mientras investigamos.

La libertad de expresión es un derecho fundamental, por lo que debemos emitir un juicio sobre el derecho que se verá obstaculizado: el suyo o el de la persona que publicó el contenido que lo ofende.

Si consideramos que su queja es vejatoria o sin ningún fundamento, no nos comunicaremos con usted al respecto.

Información relacionada con su método de pago.

La información de pago nunca es tomada por nosotros ni transferida a nosotros a través de nuestra tienda o de otra manera. Nuestros empleados y contratistas nunca tienen acceso a él.

En el momento del pago, Etsy lo transfiere a una página segura en el sitio web de Worldpay o Paypal o algún otro proveedor de servicios de pago acreditado.

Cuando nos contacta, ya sea por teléfono, a través de nuestra tienda o por correo electrónico, recopilamos los datos que nos ha proporcionado para responder con la información que necesita.

Registramos su solicitud y nuestra respuesta para aumentar la eficiencia de nuestra empresa.

Mantenemos información de identificación personal asociada con su mensaje, como su nombre y dirección de correo electrónico para poder rastrear nuestras comunicaciones con usted y brindarle un servicio de alta calidad.

Quejas:

Cuando recibimos una queja, registramos toda la información que nos ha proporcionado.

Usamos esa información para resolver su queja.

Si su reclamo razonablemente requiere que nos comuniquemos con otra persona, podemos decidir darle a esa otra persona parte de la información contenida en su reclamo. Hacemos esto con la menor frecuencia posible, pero es una cuestión a nuestro exclusivo criterio si damos información y, si lo hacemos, cuál es esa información.

También podemos compilar estadísticas que muestren información obtenida de esta fuente para evaluar el nivel de servicio que brindamos, pero no de una manera que pueda identificarlo a usted o a cualquier otra persona.

Uso del sitio por niños

No vendemos productos ni proporcionamos servicios para la compra de niños, ni comercializamos a niños.

Si es menor de 18 años, puede usar nuestra tienda solo con el consentimiento de un padre o tutor.

Cómo puedes quejarte

Si no está satisfecho con nuestra política de privacidad o si tiene alguna queja, debe informarnos por correo electrónico.

Si no se resuelve una disputa, esperamos que acepte intentar resolverla al comprometerse de buena fe con nosotros en un proceso de mediación o arbitraje. Si de alguna manera no está satisfecho con la forma en que procesamos su información personal, tiene derecho a presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información. Esto se puede hacer en <https://ico.org.uk/concerns/>

Periodo de retención de datos personales.

Salvo que se indique lo contrario en este aviso de privacidad, conservamos su información personal solo durante el tiempo que lo solicitemos (hasta un máximo de 7 años):

para proporcionarle los servicios que ha solicitado;
para cumplir con otras leyes, incluso durante el período exigido por nuestras autoridades fiscales;
para apoyar un reclamo o defensa en la corte.

Cumplimiento de la ley.

Nuestra política de privacidad ha sido compilada para cumplir con la ley de cada país o jurisdicción legal en la que pretendemos hacer negocios. Si cree que no cumple con la ley de su jurisdicción, nos gustaría saber de usted.

Sin embargo, en última instancia, usted decide si desea utilizar nuestra tienda y nuestros servicios.

Revisión de esta política de privacidad

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando según sea necesario. Los términos que se aplican a usted son los publicados aquí en nuestra tienda el día que utiliza nuestros servicios. Le recomendamos que imprima una copia para sus registros.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, contáctenos por correo electrónico.